

Information zur Datenverarbeitung für Kunden der Stadtwerke Kapfenberg GmbH gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet Ihnen mitzuteilen, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten und warum wir das tun. In dieser Erklärung informieren wir Sie über den Verantwortlichen, den Zweck und die Rechtsgrundlage, die notwendigen Übermittlungen, die Speicherdauer sowie Ihre Rechte.

Verantwortlicher

Firmenname:	Stadtwerke Kapfenberg GmbH (FN 208959v)
Anschrift:	Stadtwerkestraße 6, 8605 Kapfenberg, Österreich
Telefon:	+43 3862 23516 0
Fax:	+43 3862 23516 238
E-Mail:	datenschutz@stadtwerke-kapfenberg.at
Website:	www.stadtwerke-kapfenberg.at/datenschutz.html
UID-Nr:	ATU 52414409
Aufsichtsbehörde:	E-Control Austria GmbH
Berufsverband:	WKÖ, WK Steiermark, Österreichs Energie, FGW, VÖEW, VKÖ

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Folgende personenbezogenen Daten werden verarbeitet:

- **Stammdaten:** Vor- und Nachname, ggf. Titel, (Zustell-) Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Fax-Nummer, E-Mail-Adresse sowie spezifische Kundendaten zur Authentifikation
- **Vertragsdaten:** Zur Erfüllung unserer Verträge erheben wir die Bankverbindung (BIC/IBAN), Auftragsdaten und Zahlungsmodalität (SEPA/Dauerauftrag, Ratenvereinbarung etc.), Daten zur Abrechnung (Umsatz, Verbrauch und Rechnung und ggf. Infos über Ihre Zahlungsfähigkeit), die Vertragsbindung, Laufzeit, Kündigungsfristen
- **Anlagestammdaten** bei leitungsgebundenen Medien (Anlagenadresse, Daten zur In- und Außerbetriebnahme, Verbrauchsdaten, Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, jährliche/ monatliche/ viertelstündliche Zählerstände, Wartungen, Lastprofile, Grundstücksdaten)
- Zusätzlich Werbe- und Vertriebsdaten, Ergebnisse von Kundenfeedback oder Gewinnspielen, Beratungsprotokolle (z.B. Energieberatung), erteilte Auskünfte sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Bei HiWay zusätzlich **Verbindungsdaten** (IP-Adresse, Einzelgesprächsnachweise, Verbindungsnachweise, E-Mail-Adressen, Login-Daten für persönliche Webpage), das verwendete Endgerät (Type, MAC-Adresse, Modem-Messdaten) sowie das Kundenkennwort zur Authentifizierung.
- Bei **Firmen** der Firmenname, UID-Nummer, der Ansprechpartner, die Branche und ggf. öffentliche Daten (Firmenbuch).

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt unter strenger Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Der Zweck unserer Verarbeitungstätigkeit ist der Betrieb eines Energieversorgungsunternehmens samt allen zusätzlich angebotenen Dienstleistungen, die Sie unter www.stadtwerke-kapfenberg.at finden können sowie zur Festigung der bestehenden und Akquise von neuen Kundenbeziehungen (Marketing).

- **Die Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b**

Wenn Sie bei uns Kunde sind, verarbeiten wir oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen oder den Auftrag abzuwickeln. Darunter fallen sämtliche vertragsnotwendige Tätigkeiten wie die Korrespondenz im Zuge der Vertragsabwicklung, die Vertragsabwicklung selbst, Leistungsverrechnung (vorher ev. Ermittlung Ihres Verbrauchs), die Rechnungslegung (ggf. Versand von Mahnungen) und die Zahlungsabwicklung. Ohne die Bereitstellung der Daten durch Sie können wir den Vertrag/Auftrag nicht abwickeln und abschließen.

- **Die Erfüllung von gesetzlicher und rechtlicher Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c**

Zusätzlich können Ihre Daten bei diversen **gesetzlichen** bzw. **behördlichen Vorgaben** (steuerliche Verpflichtungen, Erstellung von Jahresabschlüssen, EIWOG 2010, GWG 2011, TOR, EEEG, TKG, weitere div. Verordnungen) verarbeitet werden. Ohne Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Vorgaben nicht gerecht werden.

- **Auf Basis der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a**

Im Fall einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten wir Ihre Daten nur zum vereinbarten Zweck und Umfang (z.B. Fotos bei Veranstaltungen, Zusenden von Newslettern, Gewinnspielen etc.) Diese Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

- **Die Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f**

Zur Verarbeitung Ihrer Daten, die über die Vertragserfüllung hinausgeht, kann es dann kommen, wenn es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig erscheint. Diesem Umstand geht eine Interessensabwägung zu unseren Gunsten voraus. Ein solches liegt z.B. bei der Videoüberwachung des Betriebsareals zur Vorbeugung von Straftaten und Schäden am Eigentum, bei der Aufrechterhaltung der Netz- und Informationssicherheit, im Rahmen jeglicher Rechtsverfolgung, der Ermittlung der Kundenzufriedenheit und Überprüfung der eigenen Leistung und Servicequalität per E-Mail, Telefon oder Brief (z.B. Kundenfeedbackbögen etc.), Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken; der Kommunikation mit Versicherungen und Betroffenen im Schadensfall, der Beantragung von Förderungen

für Kunden sowie beim Marketing für eigene Produkte, sofern kein Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO vorliegt, vor.

- **Verwendung der Daten für Direktmarketing**

Bei Direktmarketing dürfen wir Sie z.B. postalisch kontaktieren, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen näherzubringen. Dies begründet sich auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und wird maximal bis 3 Jahren nach Vertragsbeendigung durchgeführt.

Gegen diese Verarbeitung (Direktmarketing) haben Sie ein **Widerspruchsrecht**, welches **ohne Angabe von Gründen per E-Mail** an datenschutz@stadtwerke-kapfenberg.at oder postalisch an **Stadtwerke Kapfenberg GmbH, Datenschutz, Stadtwerkestraße 6, 8605 Kapfenberg** ausgeübt werden kann. Dadurch werden Ihre Daten für den Zweck des Direktmarketings nicht mehr verarbeitet, das (ursprüngliche) Vertragsverhältnis bleibt davon unberührt.

Für andere Formen von Marketingmaßnahmen benötigen wir Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Im Falle der erteilten Einwilligung können Sie diese jederzeit an den oben genannten Kontaktadressen widerrufen. Ein Vertragsverhältnis wird durch den Widerruf nicht berührt, da dieser Widerruf/Widerspruch lediglich die Einwilligung für Marketing/Direktmarketing betrifft.

Übermittlung der Daten

Daten werden von den zuständigen Abteilungen/Mitarbeitern zur Erfüllung des Vertrages, der gesetzlichen Verpflichtung sowie wegen eines berechtigten Interesses bearbeitet.

Zusätzlich kommt es zu einer Übermittlung an beauftragte Auftragsverarbeiter, wenn es aufgrund einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung oder einem berechtigten Interesse nötig ist: Dies könnten bei einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung oder Einwilligung Unternehmen innerhalb der Stadtwerke-Kapfenberg-Gruppe, dies sind die Elektro Wernegg GmbH & Co KG, E-Werk Gleinstätten GmbH, Steinwender Installations-GmbH, Elektro Marics GmbH, Kabel-TV Frohnleiten GmbH oder Elektro Kammerhofer GmbH sein. Des Weiteren übermitteln wir Daten an Energielieferanten, Netzbetreiber, Behörden (Verwaltungsbehörden, z.B. Stadtgemeinde Kapfenberg, Gerichte, Rechnungshöfe, Schlichtungsstellen, Förderstellen), Banken, Versicherungen, Druckdienstleister, beauftragte Transporteure/ Lieferanten, externe Auditoren/Sachverständige, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, IT-Dienstleister zur Sicherung der IT-Sicherheit, oder Inkassodienstleister (KSV 1870 Forderungsmanagement GmbH, Alpenländischer Kreditorenverband). In Drittländer (außerhalb der EU/EWR) werden personenbezogenen Daten nur aufgrund Ihrer Einwilligung oder Sie uns dazu beauftragt haben. Im Sonstigen werden personenbezogene Daten nicht ins Ausland übermittelt.

Alle Auftragsverarbeiter sind gemäß Art. 28 DSGVO oder NDA vertraglich dazu verpflichtet, die Daten vertraulich und nur im Rahmen der Auftragserfüllung/der Leistungserbringung zu bearbeiten und sofern möglich danach zu löschen.

Daten werden zusätzlich an von Ihnen bevollmächtigte Dritte übermittelt.

Wir weisen darauf hin, dass auf der Homepage oder in sozialen Netzwerken veröffentlichte Fotos einem unbestimmten Empfängerkreis zur Verfügung gestellt werden.

Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden für die Dauer der aufrechten Geschäftsbeziehung (von der Geschäftsanbahnung bis zur Leistungsverrechnung) sowie darüber hinaus im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. BAO/UGB) gespeichert. Gemäß § 132 BAO ergibt sich z.B. eine steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht von 7 Jahren (gilt für Bücher, Aufzeichnungen, Belege).

Bei Herstellung und Betrieb der Netzinfrastruktur für Strom, Wärme, Gas, Wasser, Telekommunikation, Herstellung von Elektroinstallationen, Projektplanungen etc. erfolgt keine Löschung von Daten, da diese für das Unternehmen u.a. zum Zwecke der Versorgungssicherheit unverzichtbar sind.

Ihre Rechte

Nach der DSGVO steht Ihnen als betroffene Person jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie das Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung zu. Um von einem Recht Gebrauch zu machen, wenden Sie sich per Post an Stadtwerke Kapfenberg GmbH, Datenschutz, Stadtwerkestraße 6, 8605 Kapfenberg oder per E-Mail an datenschutz@stadtwerke-kapfenberg.at

Haben Sie Fragen zur Datenschutzerklärung, generelle Fragen zum Datenschutz oder sollten Sie der Meinung sein, dass wir bei einer Verarbeitungstätigkeit gegen Datenschutzrecht verstoßen, so bitten wir Sie, uns über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten zu kontaktieren, um etwaige Bedenken klären zu können.

Des Weiteren haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).